

Z E U G N I S

Herr Carsten H e r m a n n s, geboren am 17. Dezember 1972, war vom 06. Februar 1995 bis zum 30. Juni 1995 als Computerverkäufer/-techniker in unserem ESCOM OFFICE Köln 3 beschäftigt.

Zu seinem Aufgabengebiet gehörten folgende Tätigkeiten:

- Kundenberatung und -betreuung
- Produktvorführung
- Verkauf von (IBM-kompatiblen) Rechnern und Zubehör
- Installation von Programmen
- Systemkomplettierung
- Analyse von Fehlern und deren Behebung
- Konfiguration und Reparatur von Rechnern
- Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Technische Betreuung
- Durchführen von Tagesinventuren
- Betreuen und Einweisen neuer Mitarbeiter

Herr Hermanns zeigte ein sehr gutes Fachwissen, das er auch bei schwierigen Aufgaben sehr sicher einsetzte. Wir lernten ihn als freundlichen und sehr engagierten Mitarbeiter kennen, der den an ihn gestellten hohen Anforderungen vollauf gerecht wurde. Er war ehrlich, fleißig und pünktlich. Herr Hermanns führte die ihm übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollen Zufriedenheit aus.

Seinen Kollegen gegenüber war er immer hilfsbereit und aufgeschlossen. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Mitarbeitern und Kunden war vorbildlich.

Herr Hermanns schied zum 30. Juni 1995 auf eigenen Wunsch aus unserem Unternehmen aus. Wir bedauern diesen Schritt sehr und wünschen ihm für seinen weiteren beruflichen und privaten Lebensweg alles Gute.

Heppenheim, den 30. Juli 1995

ppa. ~~Ralf Jochen Schmitz~~
Personalleiter